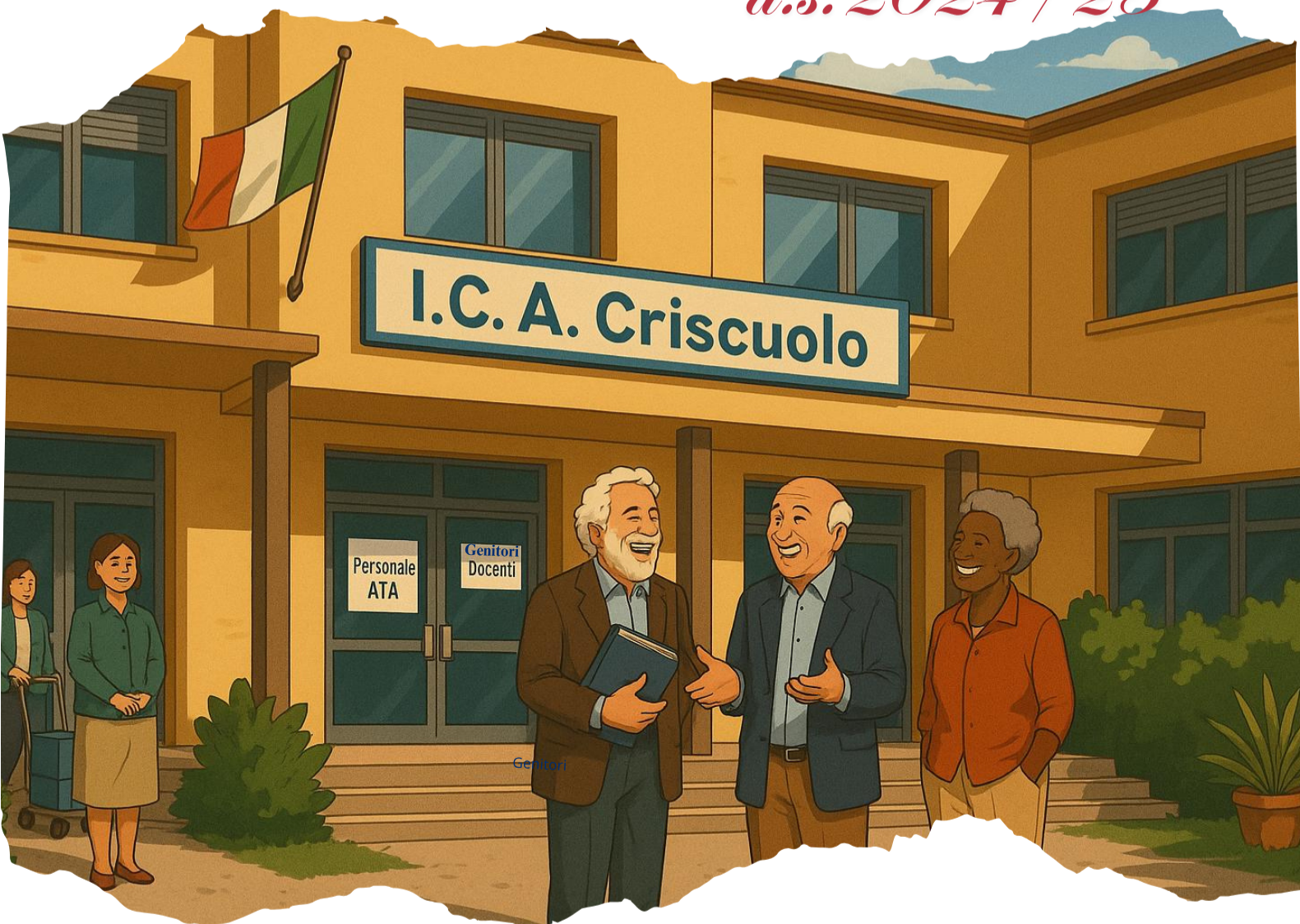


Relazione

SONDAGGIO DI GRADIMENTO

a.s. 2024 / 25



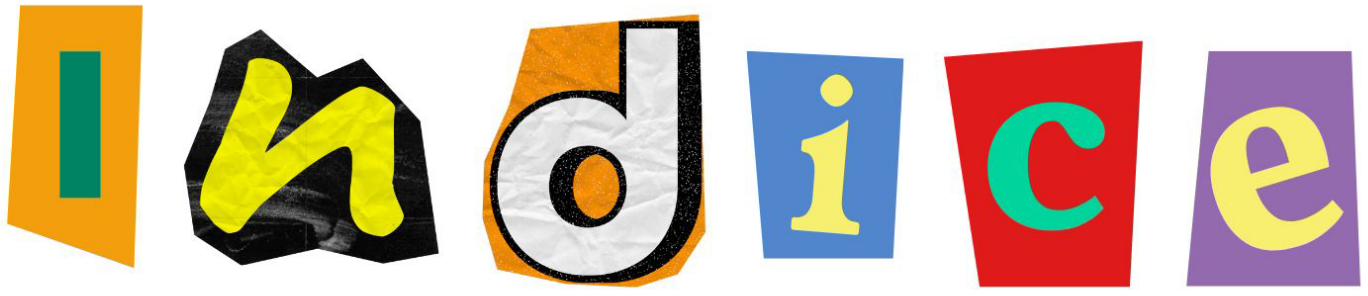
Istituto Comprensivo
"A. CRISCUOLO"

Pagani



Ascoltare è il primo passo per costruire
INSIEME





Premessa

Analisi dei grafici

Conclusione

Il Nucleo Interno di Valutazione(NIV),dell' I.C."A.Criscuolo", (formato dalla D.S.,dai Collaboratori della Dirigente Scolastica e dalle FF.SS), ha promosso per l' a.s. 2024/25 un' azione di monitoraggio al fine di rilevare la percezione di gradimento delle diverse componenti dell' intera comunità scolastica:

- Docenti
- PersonaleATA
- Genitori dei Primini della Primaria e della Secondaria di I Grado.

La finalità dei questionari, orientare, pianificare e calibrare le future azioni e gli interventi di miglioramento da effettuare con riferimento agli aspetti per i quali sono state rilevate le maggiori criticità. La somministrazione dei questionari è avvenuta on line,in forma anonima attraverso la predisposizione di moduli Google.I link dei format sono stati condivisi tramite la bacheca del RE nella settimana dal 20 e al 27 maggio2025.

Le domande al sondaggio prevedevano 4 possibili risposte.

Per i Docenti:Sempre-Spesso-Qualche volta.

Per il Personale ATA: Sempre-Spesso-Raramente-Mai.

Per i Genitori: Per nulla d' accordo-Poco d' accordo-Abbastanza d' accordo-Molto d' accordo.



Docenti



Genitori



ATA

Ottima la partecipazione dei Genitori.

Dall' analisi degli items del questionario Genitori, non si segnalano criticità.

Soddisfacente anche la partecipazione del Personale ATA. Dall' indagine si registrano due criticità:

1. Il personale ATA segnala che raramente le attività e le mansioni quotidiani sono chiare e ben organizzate.
2. Il personale ATA è diviso tra chi ritiene che il flusso delle comunicazioni interne tra colleghi- DS e DSGA sia adeguato e chi sostiene l' opposto.

Bassa l' affluenza di partecipazione dei Docenti.

Interessanti i suggerimenti presentati, in alcune casi sono state rilevate delle criticità: migliorare la comunicazione, maggiore collaborazione tra i docenti, più attività laboratoriali, spazio alle STEM, tempestiva risoluzione dei problemi, formazione mirata, tornei per classi parallele, lavorare sulle emozioni, recupero mirato per discenti in difficoltà, maggiore collaborazione tra i Dipartimenti e tra i plessi. Orario più funzionale, evitare la lingua straniera per più giorni consecutivi, riqualificazione degli spazi interni ed esterni, creazione di aule tematiche.

Di seguito l' analisi dei dati.

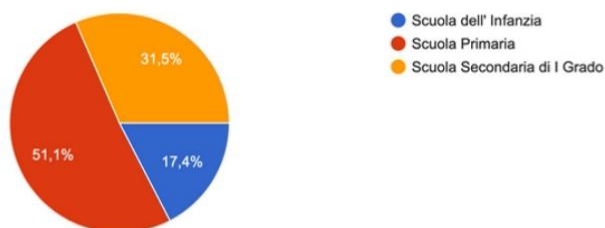




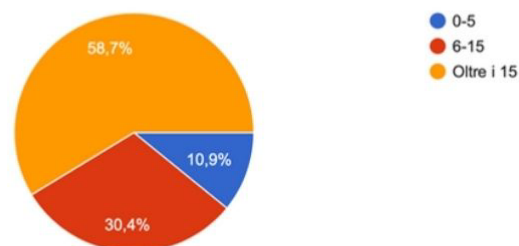
Al questionario di autovalutazione hanno partecipato 92 Docenti:

- 29 della Scuola Secondaria di I Grado
- 47 della Scuola Primaria
- 16 dell' Infanzia

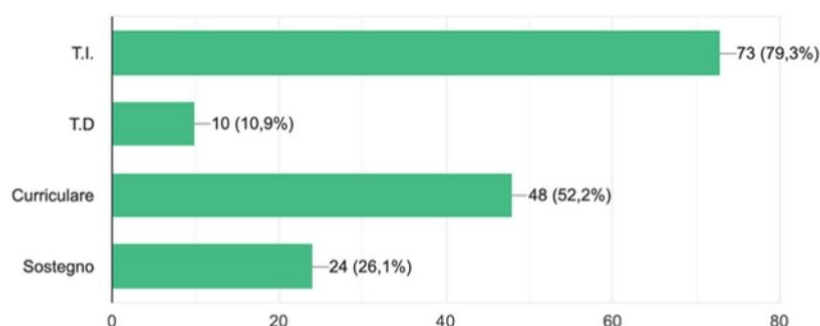
Ordine di scuola di appartenenza:
92 risposte



Anni di servizio:
92 risposte



Docente (previste due risposte)
92 risposte



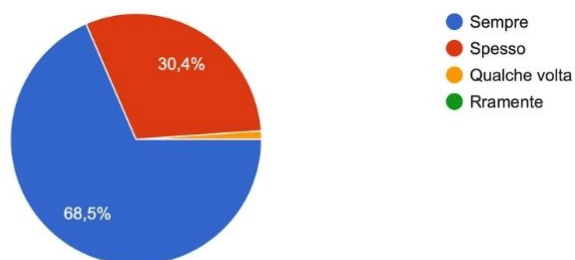
54 Docenti insegnano da oltre 15 anni. Tra gli intervistati solo 10 insegnanti sono con un contratto a T.D. e 24 sono sul Sostegno.

Didattica e professionalità

Osservazioni

Ritiene di aver pianificato le attività didattiche in modo coerente con il PTOF e i bisogni formativi degli alunni.

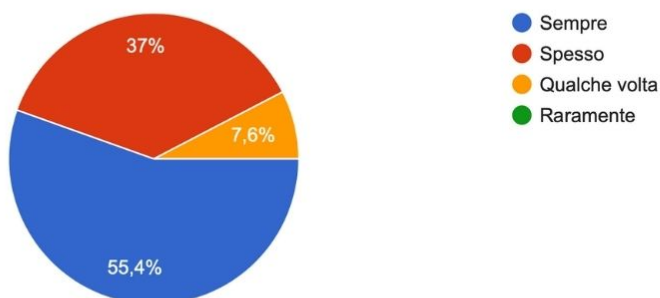
92 risposte



Gli intervistati affermano di aver pianificato le attività secondo il PTOF, di utilizzare metodologie didattiche diversificate e inclusive, di integrare l'attività didattica con le tecnologie digitali. Di adottare strategie efficaci per la gestione della classe e di contribuire alla progettazione e realizzazione di attività collegiali e progettuali.

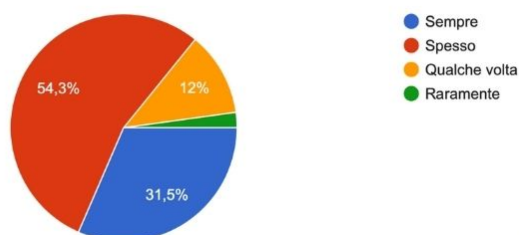
Utilizza metodologie didattiche diversificate e inclusive.

92 risposte



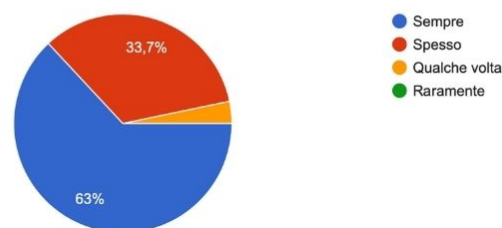
Integra le tecnologie digitali nella sua attività didattica.

92 risposte



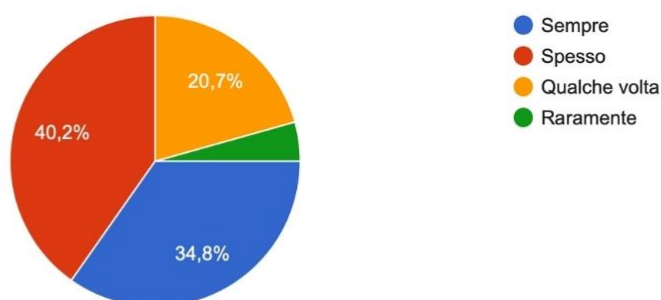
Adotta strategie efficaci per la gestione della classe e la prevenzione dei conflitti.

92 risposte



Ritiene di aver contribuito alla progettazione e alla realizzazione di attività collegiali e progettuali.

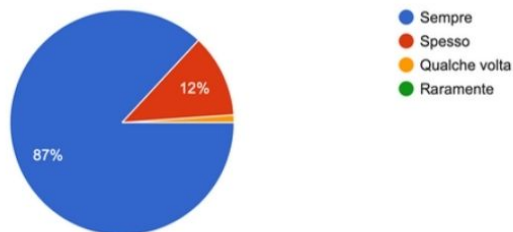
92 risposte



Rapporti e collaborazione

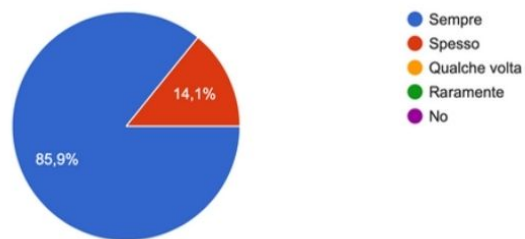
Partecipa attivamente alle riunioni collegiali e ai gruppi di lavoro.

92 risposte



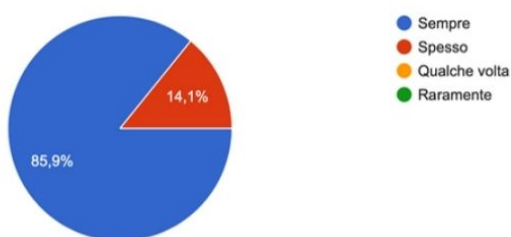
Collabora efficacemente con i colleghi per il successo formativo degli alunni.

92 risposte



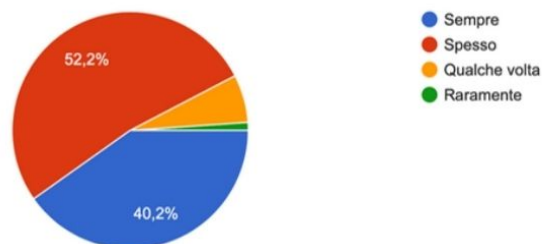
Mantiene un dialogo costruttivo con le famiglie.

92 risposte



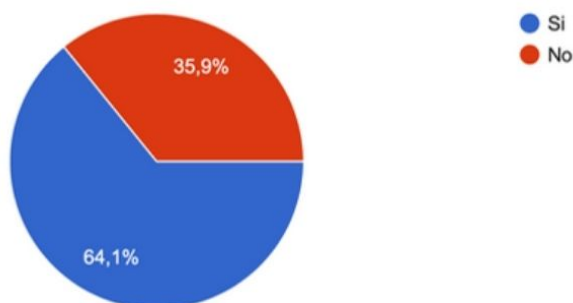
La comunicazione interna è efficace -efficiente e tempestiva.

92 risposte



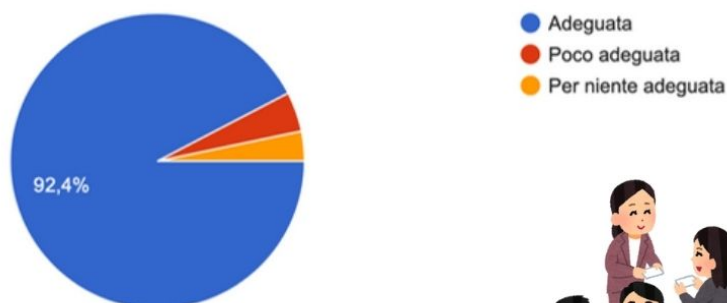
Ha partecipato a corsi di formazione/aggiornamento professionale nel corso dell'anno.

92 risposte



Ritiene che la formazione ricevuta sia stata utile per migliorare la sua pratica didattica.

92 risposte



Osservazioni

Dalle risposte degli intervistati si registra che la comunicazione deve essere più efficace.



Autovalutazione personale

Si sente soddisfatto/a del lavoro svolto nell'anno scolastico.

92 risposte



● Si
● No

Suggerimenti

- Progetti pomeridiani che possano supportare le attività curricolari.
- Provvedere ad una adeguata ristrutturazione dell'ambiente scolastico in modo da assicurare l'incolumità di alunni, docenti e personale scolastico.
- Didattica delle discipline.
- Educare gli studenti alle emozioni, in modo che possano apprendere meglio e con più facilità, avendo maggiore attenzione per gli spazi laboratoriali dove il bambino può valorizzare le sue risorse, i suoi interessi e potenziare ciò che si è imparato.
- Trovo soddisfacente l'organizzazione scolastica e la didattica.
- Ampi spazi e attività laboratoriali.
- Creare un blog -un Tg-il Team digitale discenti.
- Rinnovare gli incarichi alle funzioni esistenti.
- Aggiornamenti costanti su metodologie innovative e tecnologie didattiche. Potenziare la didattica digitale integrata e strumenti multimediali.
- Verifiche degli apprendimenti in forma di tornei per classi parallele.
- progettare aule e spazi di apprendimento che favoriscano la collaborazione e la creatività e l'apprendimento attivo.
- Più collaborazione .
- Immersiva, coinvolgente, interattiva. Ma anche flessibile e inclusiva.
- Maggiore collaborazione tra i docenti.
- Per migliorare l'organizzazione scolastica, si può iniziare con un'organizzazione migliore dei tempi di lezione e degli spazi scolastici, e la promozione di metodologie didattiche più interattive e coinvolgenti. Inoltre, è fondamentale investire nella formazione degli insegnanti e nella valutazione continua dell'efficacia delle politiche scolastiche.
- Migliorare gli ambienti scolastici e ottimizzare gli spazi.
- Valorizzare le materie STEM (quindi i laboratori) serve tanta pratica.
- Collaborazione costante del team.
- Si potrebbe implementare un approccio più collaborativo tra insegnanti e studenti, promuovere l'uso di tecnologie digitali in classe e valorizzare l'apprendimento esperienziale attraverso attività pratiche.
- Iniziare progetti extra curricolari a febbraio max per non caricare troppo gli alunni con lezioni pomeridiane di 3 ore.
- Maggiore tempestività nella risoluzione dei problemi.

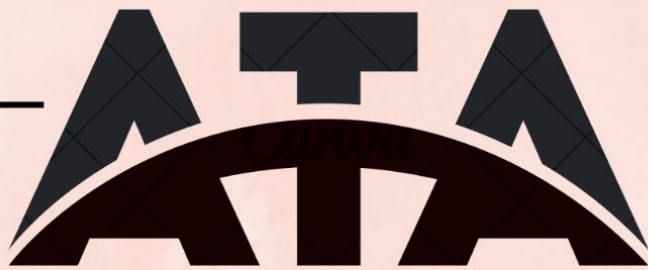
- Maggiore collaborazione tra i vari plessi.
- Migliorare la comunicazione e la condivisione di pratiche educative efficaci.
- Maggiore comunicazione e confronto per risolvere le problematiche.
- Orario didattico più funzionale.
- Confronto attivo.
- Collaborazione con i docenti.
- Implementare un modello di "scuola inclusiva" che valorizzi l'apprendimento personalizzato soprattutto per alunni con difficoltà.

- Favorire collaborazione tra insegnanti di diverse materie.
- Strumentazione digitale almeno per coppie di alunni (tablet...cuffie...)
- Corsi di formazione sulla didattica.
- Suggesto di rendere l'orario scolastico più didattico, evitando che una disciplina capiti per due giorni consecutivi, (ad esempio le lingue straniere). Farebbe utile introdurre un regolamento chiaro sulla divisa scolastica e rendere più efficiente l'organizzazione interna per migliorare la gestione delle attività quotidiane. Cercare di regolare e disciplinare il recupero delle sei ore.
- Maggiore efficienza ed efficacia nella comunicazione interna per garantire una comunicazione efficace e trasparente.
- Rotazione del personale (scelto dal Dirigente scolastico) per le attività pomeridiane. Purtroppo è sempre lo stesso.
- Prevedere corsi di recupero o potenziamento più mirati, basati sui reali bisogni degli alunni.
- Creare un rapporto più solido tra genitori e insegnanti per aiutare e supportare meglio gli studenti, favorendo così la loro crescita.

- Non saprei
- Nessuno
- Per migliorare l'organizzazione scolastica bisognerebbe migliorare la comunicazione tra insegnanti, studenti, genitori e personale amministrativo. Per la didattica bisognerebbe attivare progetti interdisciplinari al fine di promuovere l'apprendimento integrato.
- Maggiore comunicazione tra i colleghi e la dirigenza.
- Più didattica e meno perdite di tempo, grazie
- Va bene così.
- Spazi didattici innovativi.
- Corsi per alunni in orario Extrascuolico
- Maggiore collaborazione tra docenti evitando qualsiasi forma di competitività pensando solo al meglio degli alunni.
- Maggior comunicazione.
- Migliorare la comunicazione generale.

- Creare laboratori con attrezzature adeguate alle attività manipolative ed aumentare le ore di arte e immagine per la realizzazione di manufatti.
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse materiali e umane attraverso una pianificazione strategica e una comunicazione chiara.
- Avere spazi verdi dove i bambini possono fare pratica (Femina, raccolta) e essere liberi di stare a contatto con la natura.
- Più collaborazione.
- Meno burocrazia.
- Aule tematiche per ogni disciplina.
- Riduzione dell'orario scolastico.
- Corsi di formazione sulla Didattica delle discipline.
- Formazione sulla didattica, in particolare per la matematica.
- Progettare un 'orario che sia prevalentemente didattico.
- Lavorare in gruppo con programmi di gratificazione per motivare tutti gli alunni e, soprattutto, i più problematici.
- Maggiore collaborazione tra colleghi.
- Mantenere sempre dialoghi costruttivi.
- Collaborazione attiva tra i docenti per attuare strategie educative mirate e assicurare una comunicazione efficace per una buona organizzazione scolastica.

Personale



Dati generali

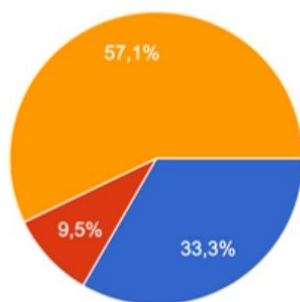
Osservazioni

Partecipanti: 21 su 25 unità lavorative

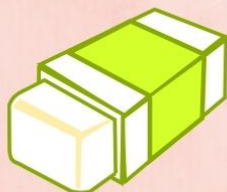
AA:6- CS:15

12 unità lavorative con oltre 15 anni di servizio

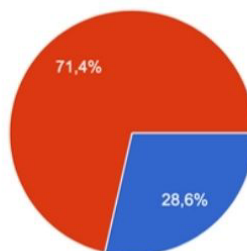
Anni di servizio:
21 risposte



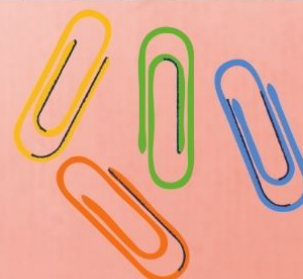
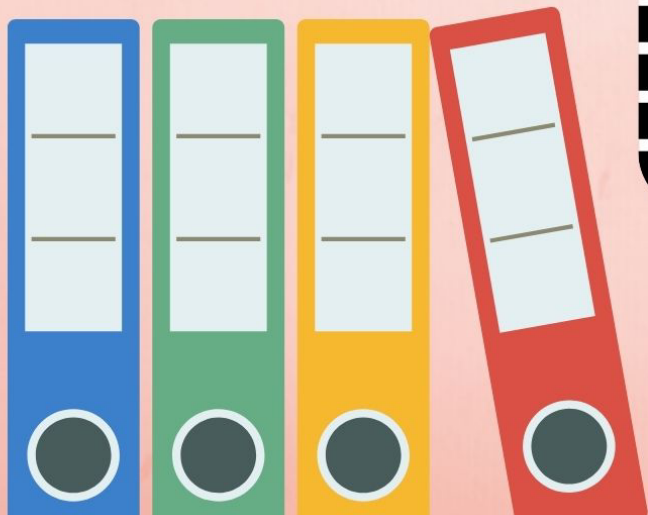
● 0-5
● 6-15
● Oltre i 15



Ruolo:
21 risposte



● Assistente Amministrativo
● Collaboratore Scolastico

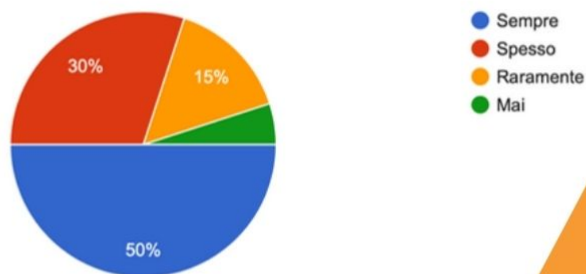


Solo 20 intervistati su 21 hanno risposto all' item.

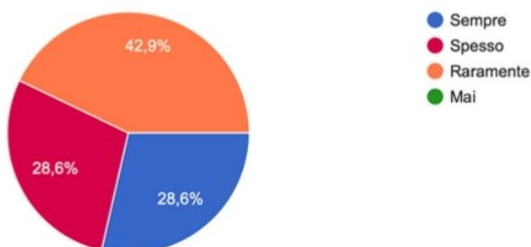
Il 50% degli intervistati si sente adeguatamente informato su:

- orari,
- scadenze,
- procedure scolastiche.

Si sente adeguatamente informato/a sugli orari, le scadenze e le procedure scolastiche.
20 risposte



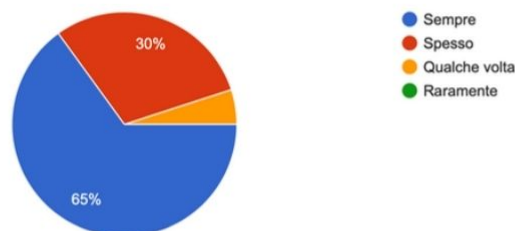
La distribuzione delle attività e delle mansioni quotidiane è chiara e ben organizzata.
21 risposte



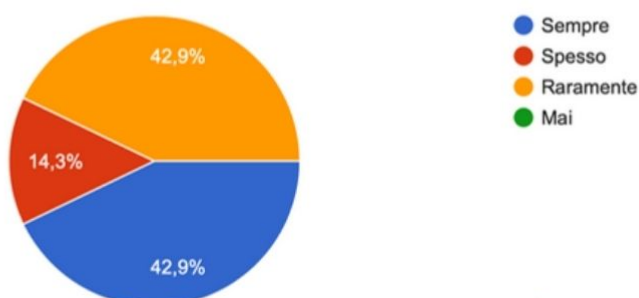
Il 42,9% degli intervistati ritiene che raramente la distribuzione del carico di lavoro è ben organizzata.

Il 65% degli intervistati ritiene che rispetta sempre le consegne.

E' in grado di rispettare le scadenze relative agli adempimenti amministrativi e burocratici.
20 risposte



Il flusso delle comunicazioni interne tra colleghi- D.S.- DSGA- è adeguato.
21 risposte

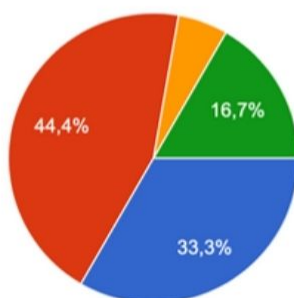


Gli intervistati sono divisi tra chi ritiene che le comunicazioni interne tra colleghi -D.S. e DSGA sono sempre adeguate e chi ritiene che avvenga raramente.



Può utilizzare con efficacia gli strumenti informatici necessari per il suo ruolo (gestione documenti, piattaforme digitali, software gestionali).

18 risposte

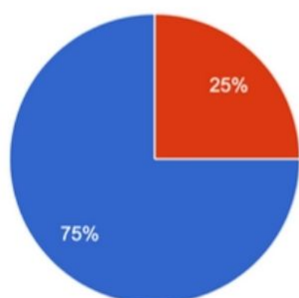


● Sempre
● Spesso
● Raramente
● Mai

18 intervistati su 21 hanno risposto all' item con "SPESSO".

Possiedo le competenze per gestire la corrispondenza, le comunicazioni e l'archiviazione dei documenti in modo efficiente.

16 risposte

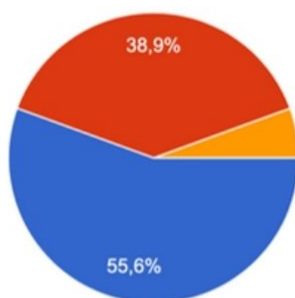


● Sì
● No

16 intervistati su 21 hanno risposto all' item con "SÌ".

In qualità di collaboratore scolastico, è in grado di gestire le esigenze logistiche e di supporto nelle attività didattiche (distribuzione materiale, sorveglianza, assistenza).

18 risposte



● Sempre
● Spesso
● Raramente
● Mai

16 intervistati su 21 hanno risposto all' item con "SEMPRE".

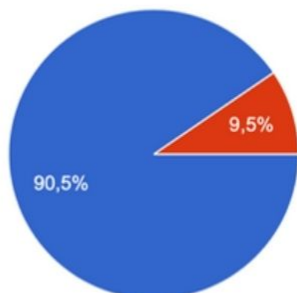


Area relazionale e comunicativa

Osservazioni

Il rapporto con i colleghi è collaborativo?

21 risposte

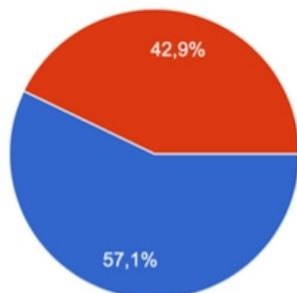


● Si
● No



Si sente supportato/a nel suo lavoro e riceve le giuste informazioni per svolgere al meglio le sue mansioni.

21 risposte

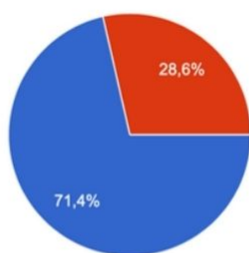


● Si
● No



Il clima lavorativo è sereno e motivante.

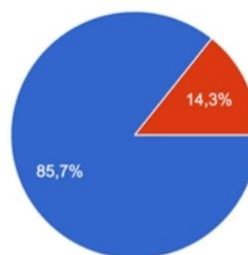
21 risposte



● Si
● No

I rapporti con i genitori sono stati cordiali e positivi

21 risposte

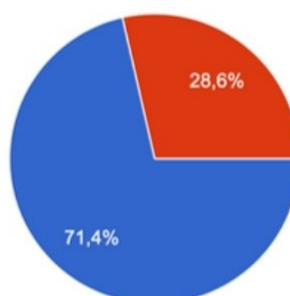


● Si
● No

**Non si segnalano
criticità nel rapporto con i
docenti - l'utenza e a
livello interpersonale.**

Nell'ambiente di lavoro i rapporti con i docenti sono stati collaborativi.

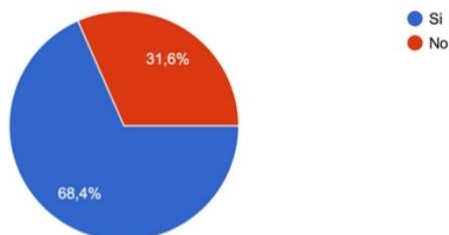
21 risposte



● Si
● No

Partecipa regolarmente a corsi di formazione o aggiornamento relativi al suo ruolo

19 risposte



19 risposte su 21.

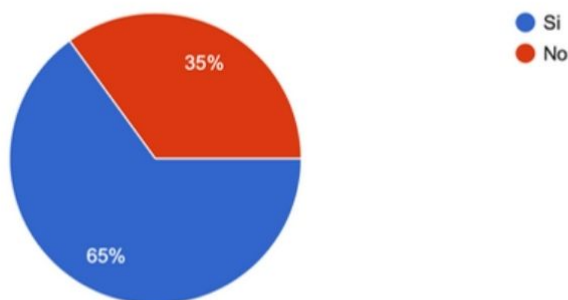
Il 68, 4% ha risposto di partecipare regolarmente a corsi di formazione o aggiornamento .

20 risposte su 21.

Il 65% degli intervistati ritiene utili i corsi di formazione o aggiornamento.

Ritiene che le opportunità di formazione offerte siano utili per il suo sviluppo professionale.

20 risposte



Criticità

1

Il personale ATA segnala che raramente le attività e le mansioni quotidiane sono chiare e ben organizzate.



2

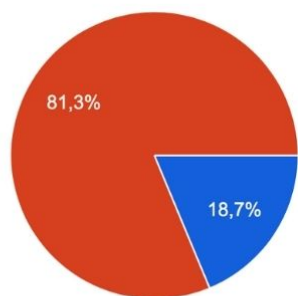
il flusso di comunicazioni interne tra colleghi D.S.-DSGA non è adeguato.

Sondaggio GENITORI

Il questionario di gradimento è stato somministrato ai genitori delle classi prime della Scuola del Primo Ciclo.

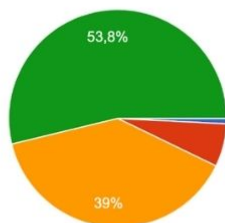


Suo figlio/a frequenta la
251 risposte



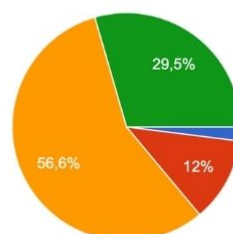
● Scuola Primaria
● Scuola Secondaria di I Grado

Suo/a figlio/a frequenta la scuola con piacere?
251 risposte



● Per nulla d' accordo
● Poco d' accordo
● Abbastanza d' accordo
● Molto d' accordo

Ritiene che l'ambiente scolastico sia sereno e accogliente.
251 risposte

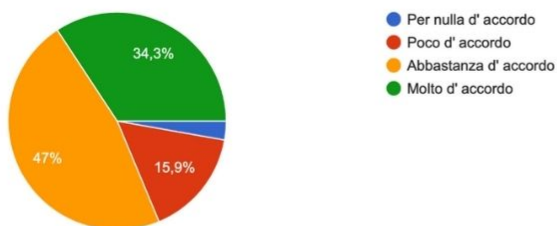


● Per nulla d' accordo
● Poco d' accordo
● Abbastanza d' accordo
● Molto d' accordo



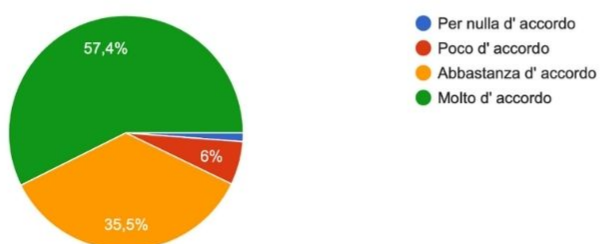
E' soddisfatto/a delle comunicazioni tra scuola e famiglia.

251 risposte



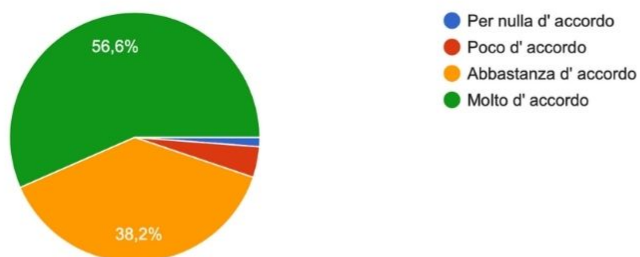
Partecipa volentieri alle riunioni e agli incontri organizzati dalla scuola.

251 risposte



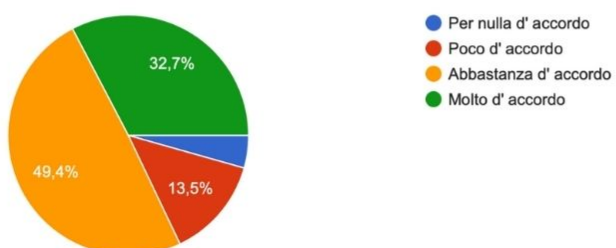
Ritiene che i docenti siano disponibili al dialogo con le famiglie

251 risposte



Suo/a figlio/a si sente valorizzato/a e rispettato/a a scuola.

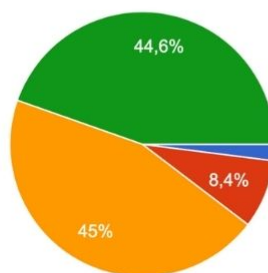
251 risposte



School

E' soddisfatto/a della qualità dell'insegnamento?

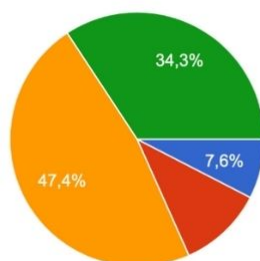
251 risposte



- Per nulla d' accordo
- Poco d' accordo
- Abbastanza d' accordo
- Molto d' accordo

I compiti assegnati a casa sono adeguati all'età e alle capacità di suo/a figlio/a

251 risposte



- Per nulla d' accordo
- Poco d' accordo
- Abbastanza d' accordo
- Molto d' accordo

Dalla lettura dei dati non si registrano criticità.



Conclusion

“I risultati del sondaggio rappresentano uno strumento prezioso, per monitorare la qualità percepita dei servizi scolastici e per individuare eventuali aree di miglioramento. Le opinioni espresse da personale ATA, Docenti e Genitori costituiscono una risorsa importante per proseguire nel percorso di crescita del nostro Istituto, nell’ottica di una scuola sempre più inclusiva, partecipata e attenta alle esigenze di tutta la comunità educativa. Si ringraziano tutti coloro che hanno partecipato, contribuendo con le proprie valutazioni a rendere più efficace e condivisa l’azione scolastica.”

